

Vorgehen im Schadenfall (Gebäude & Inhalt)

*Fotos machen & so schnell wie möglich die Schadenanzeige ausfüllen und an Anthrovita GmbH & Co. KG senden (gerne per E-Mail oder telefonisch)
→ die Schadenanzeige ist auch auf der Website zu finden*

Naturschäden (z.B. Überschwemmung)

- Ergreifen Sie Maßnahmen, um den Schaden zu mindern (z.B. abpumpen des Wassers, reinigen und trocknen des/der Gebäude und beschädigten Gegenstände)
- Beginnen Sie erst mit dem Auspumpen des Gebäudes/Kellers, wenn der Wasserstand außen sinkt, da sonst Unterspülung oder Aufschwemmung droht und Risse im Mauerwerk entstehen können oder sogar die Statik des Gebäudes beeinträchtigt werden kann
- Lassen Sie elektrische Geräte zu Ihrer eigenen Sicherheit überprüfen, bevor Sie diese wieder in Betrieb nehmen
- Geben Sie KEINE Reparaturarbeiten in Auftrag, wenn diese nicht von Ihrem Versicherer freigegeben wurden (es sei denn sie sind im Rahmen der Schadenminderung notwendig)
- Holen Sie bitte vor einer Reparatur einen Kostenvoranschlag ein und übermitteln Sie uns diesen
- Fotografieren Sie die Schäden und die beschädigten Sachen
- Listen Sie die beschädigten Sachen auf und fügen Sie dieser Liste Kopien der Quittungen bei (falls Sie keine Quittung vorliegen haben, genügt es völlig uns einen Link zu dem beschädigten Gegenstand zu schicken)



- Bewahren Sie die beschädigten Sachen auf, bis der Versicherer den Schaden abschließend reguliert hat

