

## Vorgehen im Schadenfall (Gebäude & Inhalt)

*Fotos machen & so schnell wie möglich die Schadenanzeige ausfüllen und an Anthrovita GmbH & Co. KG senden (gerne per E-Mail oder telefonisch)  
→ die Schadenanzeige ist auch auf der Website zu finden*

### Leitungswasserschaden

- Alle elektrischen Geräte, die sich in unmittelbarer Nähe zum Schaden befinden, vom Netz nehmen
- Bei Schäden an der Zuleitung: verhindern Sie unnötigen Wasseraustritt (z.B. Hauptwasserhahn schließen)
- Fotografieren Sie die beschädigten Sachen
- Leiten Sie schadenmindernde Maßnahmen ein (bspw. Wand trocknen, um Schimmelbildung zu vermeiden)
- Leiten Sie jedoch KEINE Reparaturarbeiten ein, ohne dass der Versicherer eine Freigabe erteilt hat (es sei denn sie sind im Rahmen der Schadenminderung notwendig)
- Holen Sie bitte vor einer Reparatur einen Kostenvoranschlag ein und übermitteln Sie uns diesen
- Listen Sie die beschädigten Sachen auf und suchen Sie die Quittungen dazu heraus (falls Sie keine Quittung vorliegen haben, genügt es völlig uns einen Link zu dem beschädigten Gegenstand zu schicken)
- Bewahren Sie die beschädigten Sachen auf, bis der Versicherer den Schaden abschließend reguliert hat

