

Vorgehen im Schadenfall (Kraftfahrzeug)

*Fotos machen & so schnell wie möglich die Schadenanzeige ausfüllen
und an Anthrovita GmbH & Co. KG senden (gerne per E-Mail oder telefonisch)
→ die Schadenanzeige ist auch auf der Website zu finden*

Haftpflichtschaden

- Bei Personenschäden, Fahrerflucht, Verdacht auf Alkoholkonsum oder unklarer Schuldfrage informieren Sie als Geschädigter bitte immer die Polizei
- Lassen Sie sich vom Unfallverursacher folgende Daten geben:
 - Kennzeichen
 - Fahrzeugtyp
 - Name des Fahrers (Identifikation über Personalausweis oder Führerschein)
 - Name des Halters
 - Anschrift und Telefonnummer von Fahrer und Halter
 - Das Versicherungsunternehmen, bei dem das Auto versichert ist
 - Die Versicherungsscheinnummer
- Fertigen Sie eine Skizze sowie eine kurze Beschreibung des Unfallhergangs an (am besten so schnell wie möglich nach Unfallhergang)
 - machen Sie Fotos vom Unfallort und Ihrem beschädigten Fahrzeug
- Leiten Sie geeignete Maßnahmen ein, um die Schadenhöhe zu mindern und Folgeschäden zu verhindern



- Füllen Sie die Schadenanzeige aus und übersenden Sie diese bitte an uns
- Lassen Sie sich einen Kostenvoranschlag von Ihrer Werkstatt fertigen und leiten Sie diesen bitte an uns weiter
- Es ist möglich bei einem Schaden, der deutlich erkennbar über 700€ liegt, einen Gutachter zu bestellen (hierzu am besten Rücksprache mit uns halten)
- Vergeben Sie bitte erst Reparaturaufträge, wenn der eingereichte Kostenvoranschlag von der Versicherung freigegeben wurde (dies gilt jedoch nicht für alle Maßnahmen, die der Schadenminderung dienen)
→ Achten Sie bitte ggf. auf eine tariflich bedingte Werkstattbindung

Kaskoschäden

- Melden Sie Vandalismus- oder Diebstahlschäden unverzüglich der Polizei
- Bei Wildunfällen rufen Sie bitte die Polizei oder melden sich, falls bekannt, direkt beim zuständigen Forstamt und lassen Sie sich eine „Wildbescheinigung“ geben
- Fertigen Sie eine Skizze sowie eine kurze Beschreibung des Unfallhergangs an (am besten so schnell wie möglich nach dem Unfall)
→ machen Sie Fotos vom Unfallort und Ihrem beschädigten Fahrzeug
- Leiten Sie geeignete Maßnahmen ein, um den Schaden zu mindern und Folgeschäden zu verhindern
- Füllen Sie bitte die Schadenanzeige aus uns übersenden diese an uns
- Ist Ihr Auto geleast oder sollte ein Sicherungsschein bestehen, informieren Sie bitte auch den Leasing- bzw. Kreditgeber



- Lassen Sie sich einen Kostenvoranschlag von Ihrer Werkstatt fertigen und leiten Sie diesen bitte an uns weiter
- Vergeben Sie bitte erst Reparaturaufträge, wenn der eingereichte Kostenvoranschlag von der Versicherung freigegeben wurde (dies gilt jedoch nicht für alle Maßnahmen, die der Schadenminderung dienen)
→ Achten Sie bitte ggf. auf eine tariflich bedingte Werkstattbindung
- Soll das Auto bzw. der Restwert veräußert werden, stimmen Sie dies bitte vorher mit uns ab

