

## Vorgehen im Schadenfall (Haftpflicht)

*Fotos machen & so schnell wie möglich die Schadenanzeige ausfüllen  
und an Anthrovita GmbH & Co. KG senden (gerne per E-Mail oder telefonisch)  
→ die Schadenanzeige ist auch auf der Website zu finden*

### Haftpflichtschaden

- Sollten Personenschäden vorliegen informieren Sie bitte die Polizei und rufen Sie ggf. einen Krankenwagen und leisten Sie Erste Hilfe
- Auch wenn Sie eindeutig Schuld an einem Schaden haben sollten, geben Sie bitte **niemals** ein Schuldanerkennntnis ab
- Melden Sie uns bitte schnellstmöglich den Schaden und füllen Sie die Schadenanzeige aus
- Leiten Sie bei Sachschäden schadenmindernde Maßnahmen ein  
→ fotografieren Sie die Beschädigten Sachen und heben Sie diese ggf. auf
- Beauftragen Sie bitte keinen eigenen Anwalt mit der Abwehr der Ansprüche
- Leiten Sie bitte alle Schriftstücke (Schadenersatzforderungen usw.), die Sie zum Schadenfall erhalten, umgehend an uns weiter
- Reparaturaufträge sollten erst nach Freigabe der Versicherung vergeben werden  
→ Dies ist im Interesse des/der Geschädigten und ist nicht Ihre Pflicht

